

CAIET DE SARCINI

PRIVIND DELEGAREA GESTIUNII PRIN CONCESIUNE A "SERVICIULUI PUBLIC DE EXPLOATARE ȘI ÎNTREȚINERE A PARCĂRILOR CU PLATĂ DIN MUNICIPIUL TÎRGU MUREȘ",

Aferență codului C.P.V. 98351 – Servicii de gestionare a parcărilor de autovehicule (cu cele două subramuri: 98351100-9 – Servicii de parcuri de autovehicule și 98351110-2 – Servicii de aplicare a regulilor de parcare)

- 2022 -

Cerințele din prezentul caiet de sarcini reprezintă cerințele obligatorii, pe baza cărora operatorii economici specializați prezintă oferte tehnico economice ce vor conduce la delegarea prin concesiune a contractului de prestări servicii a "*Serviciului public de exploatare și întreținere a parcărilor cu plată din Municipiul Tîrgu Mureș*", în temeiul următoarelor acte normative:

1. **Legea nr. 98** din 19 mai 2016 privind achizițiile publice;
2. **Legea nr. 100** din 19 mai 2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii;
3. **H.G. nr. 867/2016** aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii;
4. **H.G. nr. 419/2018** privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii nr. 98/2016
5. **Codul administrativ al României**, aprobat prin OUG 57/2019
6. **O.G. nr. 71/2002** din 29 august 2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local cu modificările și completările ulterioare
7. **O.U.G. nr. 195/2002** din 12 decembrie 2002, republicată, privind circulația pe drumurile publice

8. **H.G. nr. 1391/2006** din 4 octombrie 2006 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice
9. **Legea nr. 49/2006** din 8 martie 2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice
10. **O.G. nr. 2/2001** din 12 iulie 2001 privind regimul juridic al contravențiilor
11. **Legea nr. 180/2002** din 11 aprilie 2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor
12. **Decretul-Lege nr. 118/1990** din 30 martie 1990, republicat, privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri
13. **O.G. nr. 105/1999** din 30 august 1999 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate de către regimurile instaurate în România cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice
14. **Legea nr. 448/2006** din 6 decembrie 2006, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap
15. **Legea nr. 341/2004** din 12 iulie 2004 - Legea recunoștinței pentru victoria Revoluției Române din Decembrie 1989, pentru revolta muncitorească anticomunistă de la Brașov din noiembrie 1987 și pentru revolta muncitorească anticomunistă din Valea Jiului - Lupeni - august 1977 nr. 341/2004
16. Normativul de proiectare a parcărilor **C79/80**
17. Normativul de proiectare a parcărilor **P 132/93**
18. Standardul Român **1848-7-2015** – Marcaje rutiere
19. Standardul Român **1848-1-2011** - Semnalizare rutieră
20. **Legea nr. 53/2003** din 24 ianuarie 2003, republicată - **Codul muncii**
21. **Legea nr. 227/2015** din 8 septembrie 2015 privind **Codul fiscal**
22. **O.U.G. nr. 3/2018** din 8 februarie 2018 privind unele măsuri fiscal-bugetare
23. **Legea nr. 207/2015** din 20 iulie 2015 privind **Codul de procedură fiscală**
24. **H.G. nr. 1/2016** din 6 ianuarie 2016 - Partea I, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 227/2015 privind **Codul fiscal**
25. **O.M.F.P. nr. 384/10** din 16 decembrie 2002 privind aprobarea formularelor tipizate pentru colectarea impozitelor, taxelor locale și a altor venituri ale bugetelor locale
26. **Legea nr. 82/1991** din 24 decembrie 1991, republicată - Legea contabilității
27. **Ordin nr. 743/2004** din 13 mai 2004 privind aplicarea Hotărârii Guvernului nr. 831/1997 și pentru aprobarea unui formular specific cu regim special privind activitatea financiară și contabilă
28. **O.M.F.P. nr. 2634/2015** din 5 noiembrie 2015 privind documentele financiar-contabile
29. **Legea nr. 38/2003** din 20 ianuarie 2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere
30. **Legea nr. 155/2010** din 12 iulie 2010, republicată - Legea poliției locale

31. **O.A.N.T nr. 65/2013** din 10 iunie 2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism
32. **H.G. nr. 1391/2006** pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice
33. **HG nr.965/2016** pentru modificarea și completarea Regulamentului de aplicare al OG 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, aprobat prin HG 1391/2006
34. **H.C.L. nr. 268 din 28.09.2017** privind modificarea articolului 102 din Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Public de Exploatare și Întreținere a Parcărilor și Zonelor de Staționare cu Plată în Regim de Autotaxare aflate pe Domeniul Public al Municipiului Tîrgu Mureș, aprobat prin H.C.L. nr. 231 din 27 iulie 2017
35. **Legea nr. 10 din 09.01.2020** privind modificarea și completarea O.G. nr. 71/2002
36. **H.G. nr. 419/2018** privind Normele de aplicare a Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice

CAPITOLUL I – Dispoziții generale

(1) Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit în baza legislației în vigoare și precizează condițiile minime în care trebuie să se efectueze delegarea gestiunii prin concesiune a **"Serviciului public de exploatare și întreținere a parcărilor cu plată din Municipiul Tîrgu Mureș"**.

(2) Prezentul Caiet de sarcini se va constitui ca anexă la Contractul de concesiune a serviciilor publice de administrare a parcărilor din Municipiul Tîrgu Mureș.

(3) În prezentul caiet de sarcini următorii termeni sau abrevieri au următoarele înțelesuri:

a) **delegarea gestiunii unei societăți din subordinea Consiliului Local** – asimilată unui serviciu de utilități publice în condițiile Legii nr. 51/2006, furnizarea și prestarea unui serviciu ori a unei activități din sfera serviciilor de utilități publice a cărei răspundere o are;

b) **utilizatori** – persoane fizice sau juridice care beneficiază direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

c) **sistem de utilități publice** - ansamblul bunurilor mobile și imobile, dobândite potrivit legii, constând din terenuri, clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente și dotări funcționale, specific unui serviciu de utilități publice, prin ale cărui exploatare și funcționare se asigură furnizarea/prestarea serviciului;

d) **domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a Municipiului Tîrgu Mureș, care, potrivit legii ori prin natura lor, sunt de

folosință sau interes public local, declarate ca atare prin hotărâre a consiliului local și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz ori interes public național;

e) **domeniul privat** – totalitatea bunurilor mobile și imobile, altele decât cele prevăzute la litera d) intrate în proprietatea Municipiului Țirgu Mureș, prin modalitățile prevăzute de lege.

f) **concedent, autoritate contractantă, autoritate concedentă** – titularul contractului de concesiune, respectiv partea care transmite celeilate părți (concesionarului) dreptul de exploatare a serviciului care face obiectul contractului;

g) **concesionar** – ofertantul declarat câștigător și căruia, prin contractul de concesiune, i se va transmite dreptul de exploatare a serviciului;

h) **utilizator** – persoana fizică sau juridică beneficiară a serviciilor de administrare a parcărilor prestate de operator;

i) **operator** – persoana juridică certificată ISO 9001:2001 în domeniul **administrare parcări publice**.

CAPITOLUL II – Obiectul caietului de sarcini/ concesiunii

Obiectul Caietului de sarcini îl constituie delegarea gestiunii prin concesiune a "*Serviciului public de exploatare și întreținere a parcărilor cu plată din Municipiul Țirgu Mureș*", cu codul C.P.V. amintit mai sus, în vederea aplicării Regulamentului de Exploatare a Parcărilor Publice cu Plată.

Prin sistemul de administrare a parcărilor publice se înțelege totalitatea măsurilor și mijloacelor ce trebuie aplicate pentru a obține o exploatare eficientă a parcărilor publice.

Îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin disciplinarea staționărilor auto în perimetrul stradal administrat, fluidizarea și creșterea siguranței în trafic.

Promovarea calității și eficiența activităților de administrare a parcărilor publice.

Dezvoltarea durabilă a serviciilor de administrare a parcărilor publice.

Locurile de parcare care fac obiectul concesiunii sunt potrivit studiului de fundamentare în număr de 4943 locuri de parcare publică cu plată, iar acestea sunt prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Pe parcursul derulării contractului de concesiune numărul locurilor de parcare care fac obiectul contractului va putea fi suplimentat în funcție de necesități, pe măsura identificării acestora, cu acordul ambelor părți contractante, vor fi trecute în regulament și aprobate prin Comisia de circulație.

Obiective de exploatare

Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de administrare a parcarilor cu plată, serviciu care face obiectul concesiunii, sunt următoarele:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin disciplinarea staționărilor auto în perimetrul stradal administrat, fluidizarea și creșterea siguranței în trafic;
- b) promovarea calității și eficiența activităților de administrare a parcarilor publice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor de administrare a parcarilor publice;
- d) protecția mediului înconjurător cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului.

Obiective de ordin economic

Serviciul parcări va urmări să realizeze un randament maxim din exploatarea parcarilor publice cu plată în sensul reducerii la maxim posibil a situațiilor de neplată a parcării.

CAPITOLUL III – Scopul delegării

Scopul delegării prin concesiune a serviciului este de a asigura o bună organizare și funcționare a "*Serviciului public de exploatare și întreținere a parcarilor cu plată din Municipiul Tîrgu Mureș*", la standarde înalte și cu tehnică de ultimă generație, pentru a facilita utilizarea acestui serviciu de către toate categoriile de persoane.

CAPITOLUL IV – Durata contractului de concesiune

- (1) Perioada pentru care se concesiunează serviciile publice de administrare și exploatare a parcarilor publice în Municipiul Tîrgu Mureș este de 3 ani;
- (2) Pe durata stabilită la alin. (1) se interzice operatorului subconcesionarea în întregime sau în parte a Serviciului public de administrare și exploatare a parcarilor publice din Municipiul Tîrgu Mureș.

CAPITOLUL V – Descrierea serviciilor

- a) asigurarea bunei funcționări și gestionări a "*Serviciului public de exploatare și întreținere a parcarilor cu plată din Municipiul Tîrgu Mureș*",
- b) controlul și sancționarea a acelor utilizatori ai parcarilor publice cu plată, care evită să achite contravaloarea utilizării parcarilor publice cu plată,
- c) punerea în vânzare a tuturor modalităților de plată a utilizării parcarilor publice cu plată, cât și încasarea contravalorii acestora,
- d) încasarea tarifului majorat de parcare pentru neplata parcării,
- e) formarea unei rețele de comercianți stabili, care să comercializeze anumite modalități de plată a parcării,
- f) organizarea, planificarea, conducerea și garantarea tuturor activităților ce presupun funcționarea "*Serviciului public de exploatare și întreținere a parcarilor cu plată din Municipiul Tîrgu Mureș*",
- g) asigurarea ordinii și curățeniei în perimetrul tuturor parcarilor publice cu plată,
- h) creșterea calității și diversificarea modalităților tehnice de plată, cât și a rapidității achiziționării și a efectuării acțiunilor de înregistrare și plată a parcării.

CAPITOLUL VI – Descrierea locațiilor

Locațiile la care face referire prezentul caiet de sarcini constau în parcări de-a lungul șoselelor și parcări tip incintă, iar acestea sunt următoarele:

Locuri de parcare în funcție de zonele de tarifare

Zona 0		
Nr.	Denumire strada	Nr. total de locuri
1	Piața Trandafirilor	95
2	Piața Victoriei	55
3	Piata Petofi	4
4	Târgului (P-ța. Bernady G. - P-ța. Petofi)	38
5	Revoluției (Călărașilor-Poștei)	13
6	Călărașilor (Revoluției-Brăila)	27
7	Bartok Bela (P-ța. Trandafirilor – P-ța. Teatrului)	18
8	Horea (P-ța Trandafirilor - Gang Poligrafiei)	16
9	Tușnad (P-ța. Trandafirilor - Iuliu Maniu)	18
10	Bolyai (P-ța. Trandafirilor - Marton Aron)	62
11	Brăila	41
12	George Enescu	53
13	Primăriei	52
14	Tineretului	44
15	Pasaj Subteran Luxor	53
Total zona 0		589 locuri

Zona 1		
Nr.	Denumire strada	Nr. total de locuri
1	Arany Janos	72
2	Arinilor	5
3	Artei	15
4	Aurel Filimon	50
5	Aurel Filimon – parcare incintă (B.R.D. – Teatrul Național)	69
6	Avram Iancu	95
7	Băilor	12
8	Bartok Bela (P-ța. Teatrului - Aurel Filimon)	89
9	B-dul. 1 Decembrie 1918	107
10	B-dul. Cetății	199
11	Belșugului	63
12	Bolyai Farkas (M. Aron - Stefan cel Mare)	99
13	Borsos Tamas	68
14	Călărașilor (Brăila - Sinaia)	94
15	Călărașilor – parcare incintă (Hotel Continental)	35
16	Cloșca	17
17	Cozma Bela	11
18	Crizantemelor	15
19	Erou Lt. Petre Popescu	18
20	Fântâni	16
21	Francz Liszt	39
22	General Gheorghe Avramescu	34
23	General Traian Mosoiu	25
24	Gheorghe Șincai	26
25	Grădinarilor	11
26	Horea (Gang Poligrafiei - Cuza Vodă)	38
27	Ion Creangă	12
28	Iuliu Maniu	58

29	Izvorului	12
30	Justiției	59
31	Koteles Samuel	82
32	Libertății(Cuza Vodă - Pasaj cale ferată)	22
33	Liceului	26
34	Mărăști	58
35	Marton Aron	92
36	Mihai Eminescu (Brăila – Revoluției)	57
37	Mihail Kogălniceanu	44
38	Morii	38
39	Nicolae Iorga	100
40	Padeș	11
41	Parcare incintă B.C.R. – Finanțe	58
42	Parcare incintă Hotel Parc	19
43	Petrila	28
44	Piața Bernady Gyorgy	28
45	Piața Cardinal Iuliu Hossu	19
46	Piața Memorandumului	40
47	Piața Unirii	22
48	Plevna	24
49	Poligrafiei	23
50	Poștei	12
51	Predeal	33
52	Retezatului	54
53	Revoluției (Poștei - Pasaj Palas)	16
54	Rozelor	29
55	Semănătorilor	9
56	Sportivilor	22
57	Strâmbă	35
58	Ștefan cel Mare	38
59	Tușnad (Cuza Vodă - Iuliu Maniu)	21
60	Tudor Vladimirescu(Libertății - Grădinarilor)	177
61	Zefirului	14
Total zona 1		2714 locuri

Zona 2		
Nr.	Denumire strada	Nr. total de locuri
1	Aleea Cornisa	70
2	Bistriței	21
3	Colegiului	9
4	Cosminului	53
5	Crinului	35
6	Gheorghe Marinescu	296
7	Ialomiței	23
8	Lavandei	40
9	Libertății (Pasaj cale ferată – N. Bălcescu)	72
10	Madach Imre	25
11	Mihai Eminescu (Brăila - Sinaia)	49
12	Mihai Viteazul	74
13	Nicolae Grigorescu	49
14	Panseluțelor	13
15	Parcul Sportivilor, strada Uzinei	144
16	Piața Armatei	194
17	Piața Mărășești	46
18	Piața Matei Corvin	11
19	Piața Onești	14
20	Piața Republicii	93
21	Rodnei	96
22	Stelelor	55
23	Tudor Vladimirescu (Grădinarilor - Budai Nagy Antal)	77
24	Tamas Erno	59
25	Victor Babes	22
Total zona 2		1640 locuri
TOTAL GENERAL: 4943 locuri exploatabile		

CAPITOLUL VII – Drepturile și obligațiile operatorului/ concesionarului:

- să recepționeze pe bază de proces verbal toate parcările publice ce fac obiectul concesiunii, în termen de 30 zile de la semnarea contractului, inclusive cele care nu sunt prevăzute în procesul verbal 51153/12.08.2019;
- să exploateze în mod direct și în exclusivitate parcările publice cuprinse în prezentul caiet de sarcini;
- să organizeze și să administreze după propria concepție serviciul de parcări publice, cu respectarea Regulamentului de exploatare a parcărilor publice cu plată (R.E.P.P.P.);
- să inițieze modificări sau completări la R.E.P.P.P., menite să îmbunătățească serviciul;
- să fie informat și consultat asupra unor inițiative locale ce vizează acest domeniu de activitate;
- să-și recupereze bunurile proprii, la expirarea contractului;
- dacă situația o cere, să solicite includerea unor noi sectoare ale domeniului public în regim de parcări cu plată, dacă acestea îndeplinesc criteriile impuse de studiul de fundamentare. Redevența se va recalcula conform formulelor agreeate, introducându-se în ecuație și noile locuri de parcare;
- să perfecționeze în timp activitatea de administrare, în concordanță cu evoluția sistemelor de organizare și taxare, cu condiția respectării clauzelor contractuale și a regulamentului de exploatare a parcărilor publice;
- să delimiteze locurile de parcare cu indicatoare și marcaje, potrivit legislației în domeniul rutier în vigoare;
- să instaleze în fiecare parcare panouri informative, care să conțină tarifele de taxare permanent actualizate, orarul de funcționare în regim de plată, instrucțiuni privind metoda de încasare a taxei, date de contact ale operatorului (număr de telefon, site web), cod de bare QR pentru acces instant cu telefoane smartphone sau tablete la informații mai complexe și în mai multe limbi: maghiară, engleză, germană, franceză, italiană, spaniolă, cât și la aplicația mobilă creată special pentru parcările publice cu plată;
- să asigure un birou de relații cu publicul într-o zonă accesibilă și, pe cât posibil, centrală. Acest birou va fi evidențiat pe harta "Google Maps" și va avea disponibile la datele de contact coordonatele GPS, pentru a fi găsit ușor de utilizatorii parcărilor;
- să pună în aplicare mijloacele tehnice de colectare a taxelor;
- să execute la termen investițiile cu care s-a angajat și să înceapă activitatea la parametrii și condițiile prevăzute în contract;
- să achite redevența anual către concedent în cuantumul care urmează a fi stabilit prin contractul de concesiune;
- la încetarea contractului de concesiune, prin atingerea termenului, operatorul este obligat să restituie concedentului bunurile de retur, inclusiv investițiile, așa cum au fost

înregistrate în documentul de recepție, respectiv , aparatura de taxat, site-ul web cu tot ce ține de funcționarea acestuia, aplicația mobilă și tot ce ține de funcționarea acesteia, în mod gratuit și libere de orice sarcini, inclusiv investițiile realizate pe durata contractului;

- să asigure prin modul de organizare, urmărirea și identificarea posesorilor auto care nu respectă R.E.P.P.P. și să încaseze de la aceștia penalizările prevăzute de H.C.L. a Municipiului Tîrgu Mureș;

- să efectueze pe cheltuiala proprie studiile de amplasament și amenajare, în vederea extinderii parcărilor existente sau realizării platformelor pentru noi parcări;

- să organizeze și să susțină, în ultimele 30 de zile anterioare debutului activității, o campanie de informare, instruire și pregătire a cetățenilor prin mijloacele de mass media, privitor la R.E.P.P.P., metoda de taxare folosită, rețeaua stradală cu regim de parcare cu plată, locații de unde se pot procura modalitățile de plată ale parcării, site-ul web, aplicația mobilă, astfel încât impactul social să fie cât mai mic;

- Să asigure buna desfășurare a activității și funcționării a "*Serviciului public de exploatare și întreținere a parcărilor cu plată din Municipiul Tîrgu Mureș*", conform caietului de sarcini și contractului încheiat între acesta și concedent;

- Să asigure amenajarea și utilarea tuturor parcărilor menționate în prezentul caiet de sarcini cu diferite indicatoare, marcaje rutiere, bariere, camere video de supraveghere, dispozitive mobile de identificare a autoturismelor celor ce utilizează parcurile publice cu plată;

- Să asigure un site web conceput pentru "*Serviciului public de exploatare și întreținere a parcărilor cu plată din Municipiul Tîrgu Mureș*", care poate fi accesat printr-un link și de pe site-ul www.tirgumures.ro, dar și o aplicație mobilă de celelalte disponibile pe piață, pentru toate sistemele mobile de operare disponibile pe piață (Android, iOS, Windows Mobile, BlackBerry), concepute pentru smartphone și tablete. Îndată de introducerea lor pe piață, acestea vor intra în proprietatea concedentului. Aplicația mobilă, cât și site-ul web vor funcționa, pe lângă limba română, și în limbile următoare: maghiară și engleză;

- Să asigure comercializarea facilă a tuturor modalităților de plată pentru utilizarea parcărilor publice cu plată, dar și rețeaua de colaboratori stabili, ce distribuie tichetele și celelalte mijloace de plată. Întreaga rețea de colaboratori se va regăsi în aplicația mobilă, cât și pe site-ul web ale serviciului parcări publice. Fiecare distribuitor în parte va fi evidențiat pe harta "Google Maps" sau altele asemănătoare și fiecare va avea coordonatele GPS disponibile atât în aplicația mobilă, cât și pe site-ul web ale Serviciului Parcări Publice. Obligatoriu vor exista puncte de vânzare a tichetelor de parcare cu plată, cât și a celorlalte modalități de plată a parcării, deschise în intervalul orar : 08,00 - 18,00;

- Să asigure controlul tuturor utilizatorilor, care folosesc parcările publice cu plată și să-i sancționeze pe acei utilizatori, care evită plata contravalorii utilizării parcărilor publice cu plată;
- Să pună la dispoziția concedentului vizualizarea încasărilor, la solicitarea acestuia;
- Să încaseze sumele pentru achiziționarea tuturor modalităților de plată a parcărilor publice cu plată și să transmită suma stabilită conform contractului, concedentului;
- Să asigure încasarea tarifului de parcare încasat de la utilizatorii care nu au achitat parcare până la ora 23:59 a zilei în care s-a utilizat parcare publică cu plată, în sumă de 25 lei, după expirarea acestui termen se consideră că parcare s-a efectuat fără achiziționarea vreunei modalități de parcare și utilizatorului i se va aplica un tarif majorat de 50 lei care poate fi achitat în termen de 48 ore lucrătoare de la ora 0,00 a următoarei zile aplicării notei de constatare;
- Neachitarea tarifului majorat de parcare constituie contravenție iar contravenientul va achita o amendă de la 200 lei la 500 lei/parcare;
- Procesul verbal de contravenție va fi întocmit de către Direcția Poliția Locală în urma notei de constatare întocmite de agenții de parcare aparținând S.C. Administrator Imobile și Piețe S.R.L.
- Să organizeze, planifice, conducă și garanteze toate activitățile ce presupun funcționarea "*Serviciului public de exploatare și întreținere a parcărilor cu plată din Municipiul Tîrgu Mureș*";
- În cazul în care se întrerupe/reziliază contractul înainte de termen din vina concesionarului, acesta va preda toate bunurile (**bunuri de retur, bunuri de preluare și bunuri proprii**), investițiile făcute, pentru ca autoritatea contractantă să poată asigura continuitatea serviciului.

CAPITOLUL VIII – Drepturile și obligațiile concedentului/ beneficiarului:

- să verifice respectarea obligațiilor contractuale asumate de operator;
- să efectueze controale vizând modul de organizare și administrare a serviciului;
- să sancționeze potrivit prevederilor contractuale și a legislației în vigoare nerespectarea obligațiilor contractuale;

- să achiziționeze bunurile de preluare la încetarea, din orice cauză, a contractului de concesiune, în condițiile legii;
- să acționeze, în sprijinul operatorului, pentru asigurarea condițiilor de implementare și derulare optimă a activității pe toata durata contractului, în limitele contractului;
- să notifice operatorul (concesionarul) de apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor acestuia;
- nu are dreptul să modifice unilateral clauzele contractului, decât cu notificarea prealabilă a concesionarului, din motive excepționale legate de interesul național sau local, după caz;
- să pună la dispoziția operatorului parcările publice, închise sau deschise, conform prezentului caiet de sarcini, în termen de **30** zile de la încheierea contractului;
- să faciliteze obținerea tuturor acordurilor și avizelor necesare funcționării;
- să asigure urmărirea proceselor verbale de constatare a contravențiilor aferente nerespectării de către conducătorii auto a regulamentului de exploatare a parcărilor publice cu plată;
- să înainteze spre aprobare ajustarea tarifelor de parcare în funcție de solicitarea fundamentată a concesionarului;
- să susțină proiectele de dezvoltare inițiate de concesionar, cu privire la înființarea de noi locuri de parcare, conform propunerilor făcute de acesta ;
- să fie informat și consultat asupra unor inițiative locale ce vizează acest domeniu de activitate;
- să fie consultat în achiziționarea tuturor bunurilor ce alcătuiesc sistemul de gestionare și administrare a parcărilor publice cu plată: aparatura hardware, software, aparatura de taxare, aparatura tehnică mobilă, indicatoare și alte categorii de bunuri;
- să-și recupereze bunurile proprii, la expirarea contractului.

1. Obligații speciale pentru operatorul care utilizează aparatura electronică de încasare a taxei de parcare:

În completarea obligațiilor descrise la capitolul "Drepturile și obligațiile concesionarului (operatorului)", operatorul care utilizează aparatura electronică de încasare are următoarele drepturi și obligații specifice:

- a)** să prezinte o documentație completă privind caracteristicile tehnice, modul de operare și gestionare, date despre firma producătoare și certificatele de calitate în conformitate cu legislația în vigoare;
- b)** să asigure service-ul aparaturii prin dotări pentru întreținere, piese de schimb și personal autorizat de producător, astfel încât timpul de remediere al unei defecțiuni să nu fie mai mare de 24 de ore;
- c)** să dețină drepturile de utilizare privitoare la hardware și software astfel încât aparatura să poată fi adaptată la schimbările fiscale, monetare sau regim de funcționare, ce pot apărea pe durata contractului;

- d)** să prezinte pentru aparatul oferit autorizațiile, certificatele și avizele metrologice potrivit legislației în vigoare în domeniu;
- e)** aparatele automate de taxare să fie inscripționate cu instrucțiuni/ descrieri în limbile: română, maghiară, engleză și germană, iar pentru limbile franceză, italiană și spaniolă va fi disponibil un cod de bare QR care va putea fi accesat cu telefonul smartphone sau tableta și va duce utilizatorul către site-ul www.tirgumures.ro, site-ul operatorului sau Aplicația mobilă, unde va găsi instrucțiunile și orice altceva legat de parcările publice cu plată;
- f)** să dețină un server performant cu softul aferent pentru parcări: bază de date cu utilizatorii, localizarea parcărilor, disponibilitate locuri de parcare. Softul pentru parcări să poată fi conectat la diferiți senzori pentru detectarea autovehiculelor parcate sau nu, camere video speciale care identifică prezența sau absența autovehiculelor în parcare, la dispozitivele mobile cu care vor fi dotați agenții parcări de pe teren, iar acest soft să poată fi conectat la unele aplicații mobile de tip hărți GPS de pe piață (în sistem open API), pentru a putea furniza fără restricții anumite date despre parcări: disponibilitatea locurilor de parcare, numărul locurilor de parcare disponibile, cât și a celor ocupate, cel mai aproape loc de parcare disponibil, etc.;
- g)** operatorul va elibera carduri din plastic pentru parcare (tip abonament, card reîncărcabil cu credit, tip permis, tip autorizație, etc.) pe suport din plastic, cu microchip încorporat, bandă magnetică și cod de bare QR, pentru identificare;
- h)** să doteze parcările cu un aparat la 45 locuri de parcare, în cazul distribuitorilor de tichete de parcare;
- i)** să creeze un link pe site-ul www.piete-tgmures.ro ;
- j)** achitarea contravalorii utilizării parcării, a abonamentelor și a sancțiunilor pentru neplata parcării se poate realiza la sediul operatorului în timpul programului de lucru, iar în afara acestuia la agenții autorizați (magazine non-stop și stații de distribuție a carburanților).

2. Obligații speciale pentru operatorul care utilizează tichetele de parcare:

În completarea obligațiilor descrise la punctul 1, operatorul care utilizează tichete de parcare are următoarele drepturi și obligații specifice:

- a) să utilizeze numai tichete care prin concepție nu necesită personal propriu de distribuție și încasare a acestora și care pot fi distribuite prin rețeaua comercială a municipiului; este interzisă colectarea taxei de parcare prin intermediul agenților încasatori prezenți pe teren;
- b) să facă dovada de proprietate industrială sau drept de utilizare a tichetelor potrivit legislației în vigoare în domeniu;
- c) să facă dovada ca, prin concepție și realizare, tichetele corespund solicitărilor de staționare ale utilizatorilor și au elementele de securitate care să împiedice multiplicarea sau folosirea lor frauduloasă;
- d) să facă dovada capacității de a asigura normele de siguranță și securitate tipografică, calitatea și cantitatea tichetelor necesare bunei desfășurări a activității;
- e) să asigure vânzarea tichetelor de parcare prin chioșcuri/magazine comerciale, etc. pe străzile din zona centrală;

f) să fie titularul sau să dețină dreptul de utilizare al software-ului de gestionare și administrare a activității;

g) să asigure personalului desemnat de concedent un stagiu de instruire și documentare asupra software-ului și modul de organizare și gestionare a activității.

CAPITOLUL IX – Sarcinile autorităților administrației publice locale și ale operatorilor în domeniul investițiilor

(1) Finanțarea investițiilor pe domeniul public se asigură din următoarele surse:

- a) Fonduri proprii ale operatorului;
- b) Credite bancare fără garantare din partea autorităților administrației publice locale;
- c) Fonduri nerambursabile;
- d) Din profitul operatorului rezultat din activitatea de parcare;

(2) Investițiile efectuate de operator pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor publice de administrare și exploatare a parcărilor publice se vor amortiza pe perioada de derulare a contractului de concesiune în conformitate cu prevederile legale;

(3) Investițiile de pe domeniul public, care se realizează din fonduri proprii ale investitorilor, rămân în proprietatea acestora pe perioada derulării contractului de concesiune, urmând ca la încetarea contractului, acestea să fie transferate în funcție de categoria de bunuri din care fac parte, direct în patrimoniul Municipiului Tîrgu Mureș;

(4) Investițiile preconizate a se realiza pe domeniul public sunt:

- a) indicatoarele de parcare cu plată și cele adiționale acestora;
- b) aparatura automată de taxat, dotată cu diferite opțiuni de plată a utilizării parcării în Zona O și parcările incintă;
- c) identificarea de noi locuri de parcare;

CAPITOLUL X – Regimul bunurilor utilizate de operatori în derularea concesiunii

(1) Bunurile din patrimoniul public se preiau pe bază de proces verbal de predare-primire;

(2) Operatorul este obligat să efectueze întreținerea, reparațiile curente și accidentale, precum și cele capitale ce se impun, la bunurile din patrimoniul public menționate în procesul verbal de predare-primire;

(3) Operatorul va scoate din funcțiune mijloacele fixe aparținând patrimoniului concesionat în baza legislației în vigoare și va înlocui aceste mijloace, pentru asigurarea bunei funcționări a serviciului, **daca este cazul**

(4) Operatorul va transmite anual situația patrimoniului public, la data de 31 decembrie, menționând și modificările privind acest patrimoniu, pentru a fi înscrise în contabilitatea concedentului;

(5) În contractul de delegare a gestiunii vor fi precizate, în mod distinct, categoriile de bunuri ce vor fi utilizate de operator în derularea concesiunii, respectiv:

a) bunurile de retur, care revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini autorității publice locale, la expirarea contractului; acestea sunt constituite din parcările publice propriu-zise. Sunt bunuri de retur bunurile care au făcut obiectul delegării gestiunii, precum și cele care au rezultat în urma investițiilor impuse prin caietul de sarcini, inclusiv dotărilor de monitorizare a **parcărilor (procesele verbale de contravenție, fotografiile și filmările dovadă a contravențiilor, indicatoarele pentru parcările publice cu plată și indicatoarele adiționale, aparatura electronică mobilă, site-ul web și aplicația mobilă).** Toate bunurile se vor preda autorității publice în condiții perfecte/ optime de funcționare, cu revizia la zi.

b) bunurile de preluare care, la expirarea contractului de delegare, pot reveni autorității publice locale, în măsura în care, aceasta din urmă își manifestă intenția de a prelua bunurile respective în schimbul plății unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată. Sunt bunuri de preluare, bunurile care au aparținut concesionarului și au fost utilizate de către acesta pe durata concesiunii – barierele, gheretele parcărilor incintă, camerele video de detectare a prezenței autovehiculelor cu softul aferent;

c) bunurile proprii care, la expirarea contractului de concesiune, rămân în proprietatea concesionarului. Sunt bunuri proprii, bunurile care au aparținut concesionarului și au fost folosite de către acesta pe durata concesiunii, cu excepția celor prevazute la lit. B, barierele, gheretele parcărilor incintă;

CAPITOLUL XI – Clauze financiare și de asigurări

(1) Investițiile menționate se supun obligațiilor și clauzelor impuse de finanțatori pentru fiecare modalitate de finanțare;

(2) Operatorul este obligat să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele din patrimoniului propriu, conform legislației în vigoare privind asigurările;

CAPITOLUL XII - Redevența

- (1) Redevența anuală reprezintă suma datorată de către operator concedentului în schimbul transmiterii dreptului de administrare și exploatare a parcarilor publice.
Redevența se va stabili prin H.C.L. și va fi prevăzută în contractul de concesiune, care va fi încheiat cu S.C. Administrator Imobile și Piețe S.R.L. pentru un număr de 4943 de locuri de parcare .
- (2) Actualizarea redevenței se va face anual, cu procentul de creștere a tarifelor;
- (3) Redevența poate fi modificată proporțional cu creșterea sau descreșterea numărului locurilor de parcare;
- (4) Redevența se va achita trimestrial până la data de 10 ale lunii următoare
- (5) Neplata redevenței sau executarea cu întârziere a acestei obligații, dă dreptul concedentului să ceară concesionarului penalități în cuantum de 0,1 % pe zi din plata restantă. Plățile se vor considera efectuate prioritar în contul penalităților (până la plata integrală a acestora) și numai după aceea în contul redevenței restante;
- (6) Cumularea penalităților până la o suma echivalentă cu cuantumul redevenței neachitate la scadență, atrage desființarea de drept a contractului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile;
- (7) Concesionarul serviciului își asumă riscurile contractului în exclusivitate.

CAPITOLUL XIII – Condiții de exploatare a serviciilor publice de administrare a parcarilor în Municipiul Tîrgu Mureș

I. Condiții tehnice

În vederea exploatării și administrării parcarilor publice, operatorul va respecta Regulamentul de exploatare a parcarilor publice cu plată.

În acest sens, operatorul nu va putea subconcesiona în tot sau în parte obiectul Contractului.

Condițiile/ investițiile minime generale de exploatare a serviciului care vor fi asigurate de operator sunt următoarele:

- a) spații de parcare, operatorul va asigura marcaje rutiere potrivit **SR 1848-7-2015**, iar semnalizarea rutieră conform **SR-1848-2011**, precum și un număr suficient de indicatoare «P cu plată» cu indicatoarele adiționale aferente, instalate la cel mult 50 m unul față de altul.
- b) mijloace coercitive de urmărire a rău-platnicilor, concesionarul asigură toate metodele legale de constrângere, fără implicarea directă și financiară a autorității locale contractante, în strictă colaborare cu Poliția Locală, pentru aplicarea sancțiunilor impuse de legislația în vigoare.

c) operatorul va organiza activitatea personalului de la ghișeul de relații cu publicul, astfel încât să se evite aglomerări și va fi dotat cu hardware și software performant, care să permită efectuarea operațiunilor cât mai repede și în condiții de securitate a datelor.

d) operatorul va asigura funcționarea unui sistem de gestionare a datelor pentru parcări;

e) în toate locurile unde va fi afișat text pentru instrucțiuni, descriere și altele (pe tichete de parcare, abonamente, legitimații, indicatoare rutiere, automate pentru procurarea tichetelor de parcare, aplicație mobilă, site web), pe lângă limba română, vor fi afișate și limbile maghiară și engleză;

f) serviciile de dezăpezire și salubritate a locurilor de parcare:

Aceste servicii vor fi executate de către concedent, pe cheltuiala acestuia.

g) întreținerea fizică a spațiilor de parcare:

Concesionarul va asigura întreținerea și repararea stratului de uzură a suprafețelor locurilor de parcare pe cheltuiala acestuia.

h) Soft informatic pentru plata contravalorii parcării și gestionarea bazei de date:

Concesionarul asigură utilizatorilor un soft informatic cu bază de date, disponibil atât online (pagină web), cât și sub formă de aplicație mobilă disponibilă pentru toate sistemele mobile de operare;

i) sisteme de plată prin aplicația mobilă, site-ul web și telefonie mobilă, acestea vor fi conforme cu prevederile fiscale în vigoare;

j) mijloace tehnice folosite pentru controlul în teren, operatorul va asigura înregistrarea situațiilor neregulate într-o bază de date electronică, inclusiv cu probă foto și video. Mijloacele tehnice și softul trebuie să asigure în timp util accesarea bazei de date generală cu privire la evenimentele înregistrate în timp de un autovehicul în raport cu normele regulamentului de exploatare. Această bază de date să poată fi accesată fără restricții de către concedent;

m) reclamații eventuale din partea utilizatorilor parcărilor:

Concesionarul va furniza mijloacele necesare – punct de relații cu publicul disponibil de luni până joi între orele 8,00 – 15,00, vineri 8,00 – 13,30 linie telefonică disponibilă, precum și adresă de email, pentru recepționarea reclamațiilor.

Concesionarul va asigura mijloacele tehnice necesare pentru a permite accesul concedentului la reclamațiile primite de concesionar.

Evaluarea investițiilor minime impuse			
Nr. crt	Denumire	UM	Cant.
I.	Investiții pentru întreținerea semnalizării verticale și orizontale a locurilor de parcare și imobilizare autovehicule :		
1	Indicator rutier "P cu plată"	buc	750
2	Indicator adițional " nr. locuri de parcare "	buc	456
3	Indicator adițional tip "săgeată "	buc	456
4	Indicator informativ pentru " plata prin SMS "	buc	566
5	Indicator pentru semnalizarea punctelor de distribuție a tichetelor	buc	200
6	Stâlp pentru susținerea indicatoarelor	buc	475
7	Cabină operator sistem acces cu barieră	buc	3
8	Barieră acces + montaj	buc	6
9	Echipament IT pentru sistem acces cu bariere	buc	3
10	Sistem de taxare acces bariere	buc	3
11	Climatizare cabină operator sistem acces cu bariera	buc	3
II.	Investiții privind controlul autovehiculelor staționate în parcări	UM	Cant.
1	Aplicație informatică pentru gestionarea datelor specifice	buc	1
2	Server	buc	1
3	Licență Windows server	buc	1
4	Sursă neîntreruptă server (UPS)	buc	1
5	Tabletă portabilă pentru agenții de control	buc	15
6	Imprimantă portabilă pentru agenți	buc	14

II. Condiții financiare

(1) În funcție de propunerea operatorului, vor putea exista următoarele forme de încasare a taxei de parcare:

- prin intermediul aplicației mobile TPARK pentru sisteme de operare Android, iOS, Windows Mobile și BlackBerry, cu plată securizată;
- prin intermediul site-ului web www.tirgumures.ro, cu link către site-ul www.piete-tgmures.ro, cu plată securizată;
- prin intermediul telefonului mobil prin serviciul SMS;
- prin intermediul aparaturii electronice – automate care pot încasa contravaloarea utilizării parcării prin plata normală sau contactless cu cardul, folosirea bancnotelor sau a monedelor sau alte modalități noi de încasare;
- cu tichete de parcare;
- prin intermediul abonamentelor emise în condițiile regulamentului aprobat;
- alte sisteme electronice de plată;

(2) Indiferent de forma de încasare aleasă de operator, în vederea protejării utilizatorilor, se vor respecta următoarele :

- metoda de plată să nu necesite alocarea unui timp mai mare de 3 minute și deplasări mai mari de 100 m din partea utilizatorului,
- mijloacele de plată trebuie să fie astfel concepute încât sa fie ușor de utilizat/ înțeles pentru toate categoriile de utilizatori,
- instalarea aparaturii de taxare pe domeniul public să nu agreseze aspectul urbanistic. În acest sens nu se acceptă ceasuri de taxare montate pentru fiecare loc de parcare și echipamente care prin aspectul/ gabaritul lor agresează imaginea urbană;

(3) Operatorul serviciului va încasa de la utilizatori, în conformitate cu forma de încasare aleasă, contravaloarea prestației efectuate pentru activitatea aferentă administrării și exploatării locurilor de parcare sub forma unei taxe;

(4) Operatorul serviciului va vira anual către concedent redevența datorată și stabilită în baza contractului de concesiune. Redevența se va stabili în funcție de locurile de parcare date în administrare, putând suferi modificări în funcție de aceasta;

(5) Tarifele pentru serviciile de administrare a parcărilor publice vor fi ajustate anual în funcție de modificarea tarifelor de parcare și în conformitate cu indicele de inflație pentru servicii , comunicat de Institutul Național de Statistică ;

(6) Până la data de 30 septembrie a fiecărui an operatorul are obligația de a prezenta autorității publice executive (Primarul Municipiului Tîrgu Mureș), în scris, solicitările de ajustare a tarifelor;

(7) În luna noiembrie a fiecărui an tarifele ajustate sunt supuse aprobării Consiliului Local al Municipiului Tîrgu Mureș;

(8) După aprobarea tarifelor, de către Consiliul Local al Municipiului Țirgu Mureș, tarifele ajustate vor fi aplicate pentru serviciile prestate de către operator începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an și vor fi valabile pe perioada unui an;

(9) În situații excepționale, temeinic justificate, operatorul sau autoritatea publică poate solicita, pe parcursul anului, modificări ale tarifelor. Aceste situații excepționale se referă la:

- introducerea unor tehnologii noi care conduc la scăderea costurilor și implicit a tarifului pentru serviciile ce urmează a fi prestate, sau
- introducerea unor tehnologii noi care asigură modificarea substanțială a calității serviciilor prestate, dovedită cu calcule și studii specifice, sau

CAPITOLUL XIV – Clauze referitoare la încetarea delegării de gestiune

Art. 60. - Încetarea delegării de gestiune prin concesiune se face în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite prin contractul de concesiune;
- b) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului;
- c) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concedentului;
- d) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin răscumpararea unei concesiuni, care se poate face prin act administrativ al organului care a aprobat concesionarea, la propunerea concedentului; în acest caz, se va întocmi o documentație tehnico-economică în care se va stabili prețul răscumpărării. În această situație de încetare a concesiunii nu se percep daune;
- e) în cazul în care concesionarul nu deține autorizațiile legale sau când acestea ori licența sunt retrase.

CAPITOLUL XV – Dispoziții finale

(1) Caietul de sarcini se folosește împreună cu regulamentul și contractul de concesiune a serviciilor publice de administrare a parcarilor publice cu plată.

(2) Operatorul răspunde pentru transmiterea și corectitudinea datelor furnizate instanțelor de judecată.

ANEXA I - Indicatori de performanță

Nr. Crt.	Denumire indicator	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Anual
----------	--------------------	---------	----------	-----------	----------	-------

1.	Gradul de realizare a veniturilor	100%	100%	100%	100%	100%
2.	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea serviciului prestat, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciului	100%	100%	100%	100%	100%
3.	Procentul din totalul reclamațiilor și sesizărilor la care s-a răspuns în termenul legal de 30 de zile	100%	100%	100%	100%	100%
4.	Numărul de parcometre/ aparate de taxat/ puncte de distribuire a tichetelor de parcare asigurate în parcările cu plată, raportat la numărul parcărilor	100%	100%	100%	100%	100%
5.	Numărul anual de sesizări către Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorului	0	0	0	0	0
6.	Numărul de încălcări ale obligațiilor concesionarului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0

S.C. Administrator Imobile și Piețe S.R.L.
Administrator
Ujică Valer